

# **3ra Mesa del Diálogo de Gobernanza de Internet en Panamá 2020**

**Relatoría Panamá, 22 al 25 de julio de 2020.**

**Foro de Gobernanza de Internet – Panamá 2020**

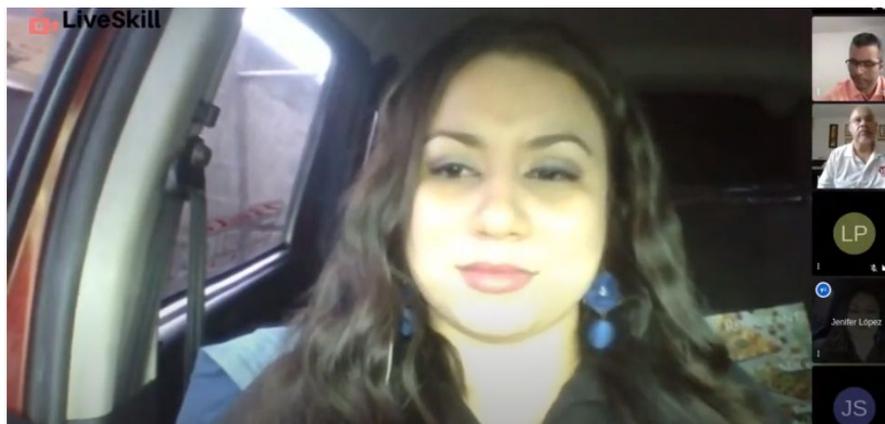
Fecha del evento: 22 al 25 de julio.

Transmisión: YouTube Live.

Hora: 10:00am – 12:00pm

**Panel I – Gobernanza de Internet ante Situaciones de Emergencia.**

Este foro inicia con la introducción de la moderadora Jenifer López, Administradora de NIC Panamá, quién presentó al selecto grupo de panelistas y resaltó el impacto del COVID-19 en el normal estilo de vida de las personas, teniendo en cuenta la nueva modalidad de estudiar y trabajar desde casa y las limitaciones de las personas que no cuentan con los recursos necesarios para llevar a cabo sus responsabilidades. Recalca que toda la población debe estar informada acerca del uso de las nuevas tecnologías y su impacto post COVID-19, teniendo en cuenta las medidas de seguridad, no solo cibernéticas sino también de seguridad. Considera que con el uso de tecnologías digitales durante la crisis, se acentúa aún más la importancia de la transparencia al comunicar información que ayude a mantener a las personas a salvo y fomentar interacciones socioeconómicas que conlleven el bien común.



La doctora Arletty Pinel médica psiquiatra y bióloga inicia su intervención señalando que el internet es un instrumento esencial en casos de emergencia de salud y cualquier índole, brindando ejemplos como la telemedicina y tele consultoría. Menciona que no se necesitan situaciones catastróficas para que se tome el internet como un elemento importante, el internet es un sistema de respuesta rápida local y global que facilita la conexión y solución de los desastres, también señaló que el COVID-19 ha mostrado una naturaleza intuitiva de recurrir al internet como instrumento de emergencia para dar respuesta a las eventualidades del día a día.



El licenciado en Ingeniería eléctrica y electrónica, César Díaz continuó el panel comentando que hay un 40% de la población que no tiene acceso a internet lo cual es un punto importante durante la pandemia, resalta que hay una responsabilidad de vender y comercializar productos y servicios enfocados a la conectividad, pero que también es importante conectar a “los no conectados” para que tengan acceso a diversas herramientas. El 60% que ya está conectado debe mantener una conectividad estable y confiable especialmente en este período de pandemia donde el distanciamiento social es fundamental para reducir los contagios, sin embargo, señala que el gobierno también juega un papel importante para cubrir las necesidades del 40% afectado, pero también para brindar seguridad al 60% que permanece conectado.



Pablo Rodríguez ejecutivo nivel C, desde Puerto Rico, recalca los factores que impiden la adopción de una tecnología, dentro de este punto menciona el internet como una utilidad para acceder a servicios de salud, compra de alimentos, pago de servicios telefónicos, de agua, electricidad, entre otros. Mil millones de personas están por añadirse a la red de conectividad de internet para facilitar el desempeño de diversas responsabilidades que tiene cada individuo.



Nuevamente tuvimos la intervención de la doctora Arletty Pinel quien habla del acceso a internet, menciona que la ubicación de antenas tiene una función comercial y no de participación ciudadana. Panamá tuvo grandes avances con el proyecto de "Internet para Todos" pero destaca que no solo debemos enfocarnos en la cobertura, sino en la calidad del servicio. Los servicios tecnológicos pueden convertirse en un instrumento incluso para

sobrevivir, en algo tan esencial para que cualquier tipo de personas ofrezca y reciba servicios hasta de primera necesidad.

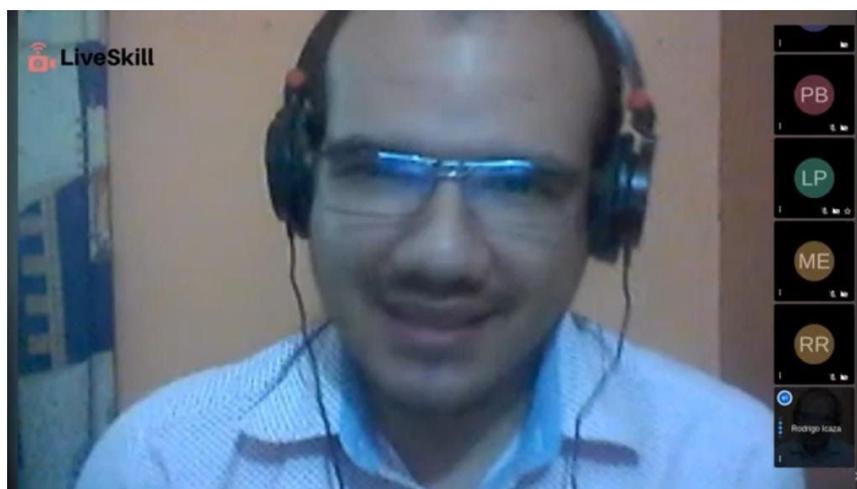
Seguidamente Pablo Rodríguez nos dice que, ante la situación del coronavirus comenzamos a darnos cuenta que existe una gran cantidad de gestiones que se pueden hacer por internet, pero no se hacen y un factor influyente es la poca gestión del gobierno, ya que, las personas que elegimos para representarnos desconocen como el internet puede ayudar a las personas. Menciona que el IGFPTY tiene una función ministerial que es fundamental para enseñar a los gobiernos como ellos pueden ayudar a los grupos más afectados. Pablo señala que al usar herramientas tecnológicas se tiene el reto de aprender a expresarse bien y tener una comunicación efectiva, Panamá no es la excepción, Puerto Rico y en la mayoría de los países del mundo existen áreas rurales en las que se dificulta la conectividad y antes de brindar el acceso hay que asegurarse que será efectivo.

Cesar Díaz resalta la agilización de procesos gubernamentales gracias a la pandemia, en cuatro meses se han acelerado varios procesos en beneficio de los ciudadanos, a pesar de que toda la población no tiene acceso a estos servicios, se espera que la transformación digital llegue a las comunidades más desfavorecidas. Carlos expresa que se necesita una culturización digital, para que el uso de las TIC's no se convierta en un proceso caótico.

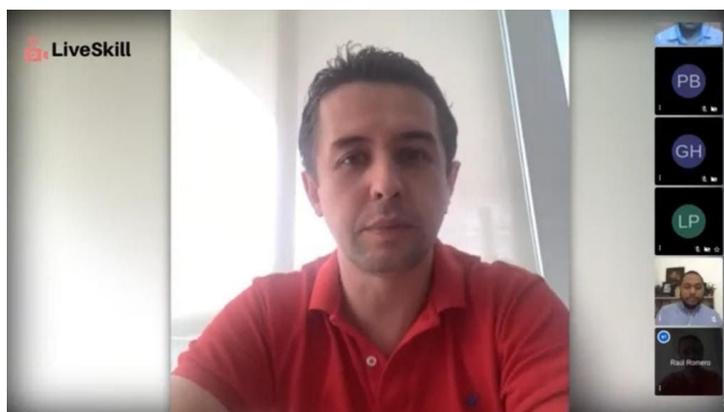
El panel finalizó con diversas preguntas y conclusiones de parte de los expertos así como con un intercambio de opiniones con el público participante.

## **Panel II – Economía digital: regulaciones transfronterizas y su impacto en la soberanía digital.**

El IGF empieza con un pequeño resumen del panel anterior por el moderador Rodrigo Icaza, quien menciona que, lo que se busca con este tipo de actividades es un efectivo intercambio de información, además de recalcar que el tema de economía digital ha tenido mucho auge últimamente debido a las regulaciones propuestas en Panamá.



Raúl Romero, representante del sector privado y director de banca digital e innovación en Banistmo, es el primero en intervenir mencionando la importancia de ver como se transforman los sectores con la tendencia de la transformación digital en el mundo, a lo largo de su trabajo ha evaluado este proceso y cuenta que Panamá avanza a pasos agigantados, incluso con la crisis actual, pues se está nivelando el atraso en comparación a otros países de Latinoamérica. La interacción de las personas con las marcas implica observar bien la nueva versión de la realidad.



Gerardo Herrera, actual asesor del despacho del director general de ingresos en su papel de representante del gobierno, expresa que han tenido ciertos acercamientos que no escapan de la realidad mundial para atender la perspectiva de un país en vía de desarrollo. Panamá podría extraer valor gracias a este proceso de digitalización, adoptando ciertos conceptos que promuevan el desarrollo.



José Benítez, representante de la sociedad civil organizada menciona que ha experimentado de primera mano las ventajas y desventajas de la nueva economía digital, pero recalca que también experimentamos grandes



avances especialmente en la mentalidad de las personas y funcionarios del gobierno.

Miguel Esteban especialista en e-commerce, habla sobre su rol en el comercio electrónico e inspira a que las personas no tengan miedo a la economía digital.



Gerardo retoma la palabra y menciona que la Organización para la Cooperación en le Economía y el Desarrollo ha realizado un gran esfuerzo para conceptualizar el tema de economía digital, no solo desde el punto de vista económico, sino también desde la perspectiva que sugiere que los países generen valor a través de la data, en ese sentido Panamá ha participado en diversos foros para la elaboración de herramientas. Se necesita una generación de valor económico desde el punto de vista laboral y de crecimiento económico, en Panamá se han hecho avances, primero en entender la economía digital a pesar de que no hay un concepto general y posteriormente desarrollar políticas en el norte planteado.

Raúl expresa que en el sector privado hay una ordenanza para digitalizar y es importante la tecnología base que tiene cada empresa para operar. Se

tienen grandes retos entre todas las empresas, debido a que todas se encuentran en diferentes grados de maduración y por lo tanto establecen alianzas estratégicas, ese esquema le plantea retos gigantes a cada empresa, pero les ayuda a superar nuevas eventualidades. Las empresas deben fortalecerse, proteger sus datos y los de sus empleados, sino se tiene una misión y visión enfocada a áreas específicas será difícil poder tener avances a una velocidad acelerada.

José menciona cuánto han crecido las inversiones en el entorno digital, pues este aspecto está en el futuro de la economía. El desarrollo económico apresuró el hecho de chocarnos con esta realidad, pero también mostró la enorme brecha digital existente lo cual presenta un desafío como país. Benitez manifiesta que una buena propuesta de negocios disminuiría la gran cantidad de problemas sociales, por ejemplo, la desigualdad sistémica muestra como si no tienes acceso a la tecnología en este período se priva el derecho a la educación.

Nuevamente interviene Gerardo, quién dice que sin duda desde el punto de vista gubernamental hay muchas cosas que mejorar y trabajar en materia digital, menciona que se han preocupado para que la tecnología no esté como un departamento en una zona de la institución gubernamental que solo se dedicaba a cuestiones técnicas y simplistas, Panamá se está actualizando con departamentos que entiendan como funciona la tecnología y su correcto uso a pesar de los retos que implica.

Por último, tenemos la opinión de Miguel Esteban hablando sobre como nuevos jugadores en el ámbito de la tecnología quieren dar su mejor papel e innovar en todos los sentidos. La proyección de crecimiento económico ha superado en 5 meses metas propuestas para 5 años, pero queda mucho por cumplir, Miguel recalca que con la nueva normalidad seguirán surgiendo



nuevas cosas creadas en casa o no, pero todo enfocado a contribuir y mejorar.

El panel finalizó con diversas preguntas y conclusiones de parte de los expertos.

### **Panel III – El futuro del trabajo.**

El panel dio apertura con las palabras del moderador Antonio Vargas quien presentó a los expertos de lujo, además de señalar el uso de LiveSkill, emprendimiento digital panameño que brinda alta seguridad en los servicios de streaming para la realización de eventos y conversatorios virtuales.



Raúl Fernández honorable diputado de la República, inicia las intervenciones sugiriendo que hay que fortalecer el trabajo de los emprendedores para que Panamá siga creciendo y volver al pleno empleo de hace una década. Fernández, señala que, desde sus inicios en la carrera política, al reunirse con diversas empresas, se percató de diversas falencias existentes debido al obsoleto código de trabajo y cómo afecta la modalidad implementada debido a la nueva modernidad. El teletrabajo llegó para quedarse con un aumento exponencial debido al COVID-19 sin embargo, es una relación completa. En Panamá se han reglamentado las horas de teletrabajo además de la nueva Ley de teletrabajo propuesta por el honorable diputado. Uno de los feedbacks que ha recibido Raúl posterior a la Ley implementada es que

ahora los jóvenes pueden tener hasta dos trabajos y un emprendimiento debido a que estando en casa pueden organizar mejor su tiempo.

Fernández menciona que el sueño de la mayoría es lograr el propio emprendimiento o crecimiento laboral y la única forma de lograrlo es teniendo tiempo suficiente para hacerlo, una persona motivada en lograr tiempo para su emprendimiento cumple con su trabajo permanente para considerarlo un ingreso seguro y mantener una estabilidad que le facilite el proceso de seguir emprendiendo.



El licenciado Sergio Tertusio, menciona que el teletrabajo es muy importante, desde la Asociación Nacional de Recursos Humanos han trabajado fuerte sobre este tema, recalca que se debe tener una visión integral de este tema ya que hay muchos ejes, que son: 1) un marco legal que esté permanentemente adaptándose a la velocidad en la cual la tecnología vaya avanzando; 2) el cuidado de la salud y la seguridad laboral; 3) el control, que cambia el mapa de procesos de las empresas, ya que pasamos de lo físico a un modelo mixto incluso post COVID-19 donde el colaborador esté un tiempo teletrabajando y un tiempo en la empresa; 4) el manejo emocional del colaborador, pues en un trabajo donde hay presencialidad los cinco sentidos se interrelacionan y mediante el teletrabajo

solo se activan dos sentidos (visual y auditivo) y se debe trabajar la empatía digital; 5) la brecha digital y tecnológica, ya que actualmente en las empresas hay cuatro generaciones trabajando y no es lo mismo la comunicación entre pares y entre generaciones diferentes, además que no todos tienen acceso a internet o al buen uso de las herramientas tecnológicas.



La doctora, Isabel González continúa el panel definiendo la medicina del trabajo, la cual se encarga de la protección del trabajador para que siga siendo productivo, evitando accidentes o problemas asociados a su trabajo. Menciona que el teletrabajo tiene muchas ventajas, como creatividad, productividad y flexibilidad, sin embargo, destaca que no todos los trabajadores son aptos para teletrabajar, se requiere un perfil del individuo para definir si se acoge a esta nueva modalidad. La Dra. resalta que es preciso verificar si cada trabajador cuenta con las condiciones mínimas necesarias para desempeñar sus labores desde su hogar y definir de antemano todos los elementos que se involucran e influyen en el desarrollo de su trabajo. Además, se debe evaluar la preexistencia de diversas enfermedades que se pueden empeorar debido a la gran cantidad de tiempo que se le dedica a la modalidad de teletrabajo y lo que esto implica.



Lía Hernández Abogada y Directora Ejecutiva de IPANDETEC, recalca la importancia de llevar este tema a la palestra, a pesar de estar poco desarrolladas en Panamá, pero llegaron para quedarse. Menciona que desde IPANDETEC se trabajó con otras organizaciones en un paper sobre como estaba regulado el teletrabajo en Panamá y qué hacer al respecto. Lía menciona que la reglamentación de la ley y su proceso también es importante, habla sobre la mesa tripartita donde están los empleados, empleadores y empresa privada y sugiere la incorporación de más actores de cada región para aportar sobre este tema. Además, señala el fundamental punto de la ciberseguridad y cómo durante la pandemia muchos han sido víctimas de diversos atentados contra la privacidad por lo cual han tomado la iniciativa de utilizar plataformas seguras y nacionales para el desarrollo de este tipo de eventos como lo es LiveSkill. Hernández expresa que han realizado un estudio centroamericano desde IPANDETEC, de la situación y regulación del teletrabajo, este estudio demuestra que Panamá y Costa Rica han sido los pioneros de regular este tema, señala que Costa Rica resalta por regular el teletrabajo en el sector público y privado, sin embargo, en Panamá existe un vacío en el sector público.



Roger Tejada, Viceministro de Trabajo, culmina esta serie de intervenciones hablando sobre el presente y futuro del trabajo, menciona que hoy día el Ministerio de Trabajo está consciente de las transformaciones que deben darse a nivel laboral y de mercado, se requiere ser enérgicos en las acciones y decisiones. Desde el Ministerio de Trabajo han observado que a raíz de la gran crisis han surgido grandes oportunidades que tienen como base la tecnología y automatización, considera que es buen momento para romper con las brechas de desigualdad social, ya que las plataformas digitales ayudan a la corresponsabilidad familiar.



La Dra. González complementa su intervención mencionando que Panamá adolece de una ley o reglamentación que establezca que todas las empresas deben tener un servicio de medicina del trabajo y la medida que toman las empresas es contratar médicos generales que solo atienden morbilidad, pero no enfocan la atención del trabajador a los riesgos presentes en el trabajo y es muy importante llenar ese vacío que en otros países está muy bien establecido.

El licenciado Tertusio, manifiesta que haciendo un compendio de todas las intervenciones cada parte está de acuerdo con los ejes anteriormente mencionados.

Lía Hernández concluye que el teletrabajo se implementa con el uso de la tecnología y que ésta no funciona sola, siempre hay un humano detrás y para que éste haga buen uso de las tecnologías y herramientas se deben dejar claras las especificaciones acerca de las reglamentaciones por hacer, expresa que hay muchas dudas sobre la brecha digital y otros temas, por lo tanto, recalca la necesidad de una mesa multisectorial para abordar y dar solución a los temas antes mencionados.

El moderador de este panel finaliza el panel con un agradecimiento resaltando las valiosas conclusiones de los expertos y destacando la labor de IPANDETEC que siempre se ha mantenido a la vanguardia con estos temas.

#### **Panel IV – Retos de la academia ante la digitalización.**

Este panel da inicio con la introducción del moderador de lujo, Gerardo Díaz, quién recalca que la academia tiene muchos retos que afrontar ante la digitalización y señala algo muy importante “la educación no puede detenerse, es un proceso continuo”.



Aris Castillo, especialista en telecomunicaciones y administración de redes, interviene para aportar sobre los cambios que implica el nuevo entorno virtual además de la forma que impacta esto en la cultura y actitud de las personas. Resalta la importancia de capacitar a los individuos en habilidades técnicas, pero también formarlos en valores, elemento fundamental para el buen desempeño de los estudiantes. Menciona que no hay mucha producción de contenido y es ahí donde debe intervenir el docente, para guiar sobre la autoinstrucción.



Adriana Angarita, Rectora de la Universidad del Istmo, inicia mencionando que hoy día estar en un aula significa tener la capacidad de poder darle clases a las personas con los nuevos retos impuestos, esto permite que la responsabilidad del docente aumente y tenga enfoques importantes. Angarita describe a un profesor que no es escuchado en este nuevo entorno y a quién no se le ofrecen soluciones, además resalta el componente importante del estudiante con una visión similar del problema, ya que, en medio de su inexperiencia existen comportamientos de superioridad ante el profesor pues él tiene información y buen dominio de las tecnologías, sin embargo, el profesor no, por ende, el estudiante busca la aprobación de sus pares y pretende destacarse. Con todas estas variables, solo llegamos a la conclusión de que el estudiante tampoco es escuchado y además no se siente identificado con el mundo que les tocó debido a las diferencias generacionales.



Rusia González, especialista en informática aplicada a la educación interviene para mencionar los elementos que deben estar presentes en la

modalidad virtual: 1) el profesorado, quien debe tener el desarrollo de competencias digitales, más bien, requiere una alfabetización completa y correcta, la comunicación debe ser de forma efectiva y manejando adecuadamente las herramientas para garantizar la seguridad digital, 2) el estudiante, debe aprender a seleccionar lo más conveniente y correcto, es necesario que aprendan a desarrollar una ciudadanía digital basada en el respeto, además debe aprender a ser autónomo.



El Dr. Armando Jipsion inicia señalando la importancia de hacer búsquedas inteligentes y no en sitios con información no certificada, haciendo copy paste ya que, no existe procesamiento de información. Menciona la necesidad de cambiar la cultura y filosofía dentro de las casas de estudio para la correcta transformación digital, tanto en el ámbito público como privado, que no se vea esta transformación como un gasto, sino como una inversión.

Durante su intervención expresó que la transformación digital en las Universidades es algo que se ha realizado a golpes, con el tema de la pandemia, ya que en las universidades estatales las condiciones son distintas a las particulares, ya que cuenta con un cuerpo administrativo que

toma decisiones como el cambio en la forma de enseñar, que pasa por un Consejo y donde hay profesores que solicitan su derecho de Cátedra.

Agregó el Dr. Jipsion, que la primera persona que debe transformarse digitalmente es el docente, ya que a los estudiantes hay que enseñarles a hacer búsquedas inteligentes.



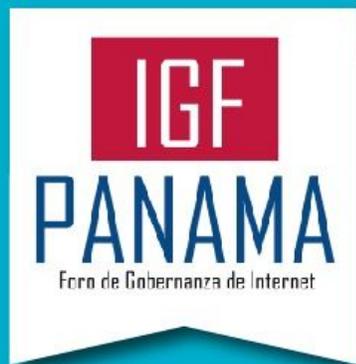
Gustavo Díaz recalca que los docentes deben involucrarse en entornos como las redes sociales pues esto se convierte en una buena fuente de comunicación con los estudiantes.

Posteriormente los panelistas respondieron una serie de preguntas enfocadas a digitalización, educación, rol docente y estudiantil, entre otros, para culminar con una conclusión de calidad por parte de cada uno de los expertos.

A partir de este panel se pueden rescatar algunos conceptos importantes: primero está el de la diversificación de los mecanismos de evaluación: el esquema de exámenes tradicionales debe evolucionar hacia la evaluación por producción, donde se evalúe la atención a un problema específico a través de proyectos, más que una simple evaluación de conceptos

aprendidos. Adicionalmente, Hay que tener mucho celo con la calidad de los contenidos creados y utilizados en la labor académica. Utilizar siempre fuentes confiables, indexadas y verificables. El uso de herramientas innovadoras también puede facilitar el proceso de enseñanza, ya que a través de instrumentos como redes sociales, videojuegos y “memes” también se puede enseñar y se crea mayor empatía con los jóvenes.

# III FORO GOBERNANZA DE INTERNET PANAMÁ 2020



**22 al 25**  
**de julio**  
**Edición Online**  
**10:00 a.m. - 12:00 p.m.**



● Gobernanza de internet en situaciones de emergencias.



● Economía digital: regulaciones transfronterizas y su impacto en la soberanía digital.



● El futuro laboral



● Retos de la academia ante la digitalización.

**IPANDETEC**  
CENTROAMÉRICA

**ANREH**

**Minusjob**

**BENCHMARK**

**CAMARA DE COMERCIO**  
DIGITAL Y BLOCKCHAIN

**Internet Society**  
Capítulo Panamá

**nic.pa**

**AIG**  
Autoridad Nacional para la  
Innovación Gubernamental

**RODRIGO ESTEBAN ICAZA GARCIA**

